

تونس، في 2 ماي 1999

ع: 24

من الوزير الأول

إلى

السادة الوزراء وكتاب الدولة

الموضوع: مزيد إحكام استغلال ملاحظات فريق المواطن الرقيب.

* - * - * - *

إن تحقيق الأهداف التي بعثت من أجلها خطة المواطن الرقيب لا سيما تحسين جودة الخدمات العمومية وتلميع صورة الإدارة والرفع من مردود الموظف وتحسين سلوكه يتطلب المثابرة وطول النفس ويقتضي ذلك جهدا يوميا متجددا.

إن سيادة رئيس الجمهورية عند اطلاعه على التقرير السنوي السادس لفريق المواطن الرقيب والنتائج التي حققها هذا الفريق والمجهودات المبذولة من قبل الوزارات في سبيل الارتقاء بالإدارة التونسية إلى الأفضل وخاصة سعي بعضها إلى التنسيق مع إدارة نوعية الخدمة العمومية غاية ضمان أكثر جدوى ونجاعة أكد على تكثيف الجهود والعمل خاصة على :

- الاستغلال الأفضل لملاحظات فريق المواطن الرقيب خاصة بتعميم

الإصلاحات على كافة القطاعات دون الاقتصار على الإدارة المعنية بالملاحظة

- مزيد التنسيق مع إدارة نوعية الخدمة العمومية لتوجيه تدخلات فريق

للمواطن الرقيب

- مزيد تحسين استقبال المواطنين

- العناية الدورية والمتواصلة بالمظهر العام للمبنى العمومي صيانة

وتنظيفا

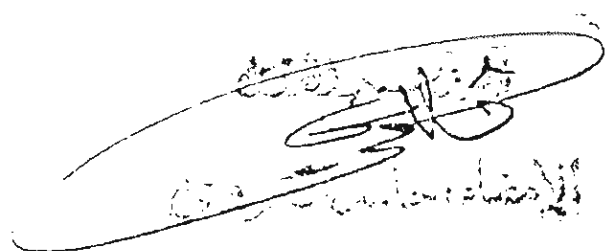
- مزيد الحرص على احترام التوقيت الإداري واتخاذ الإجراءات اللازمة

لتذكير الأعوان العموميين بضرورة الالتزام بكافة واجباتهم وخاصة بتوقيت العمل

لذا الرجاء من السادة الوزراء وكتاب الدولة اتخاذ التدابير اللازمة

لتنفيذ ما جاء في هذا المنشور بما يلزم من عناية ودقة .

والسلام

A handwritten signature in black ink is written over a circular official stamp. The stamp contains text in Arabic, including "الوزارة" (Ministry) and "العمومية" (General). The signature is stylized and appears to be of a high-ranking official.